

Les TIC au service de la conduite des projets touristiques durables

Publics concernés

- Agents, cadres et chargés de mission des EPCI, territoires de projet, CDT, CRT, Offices de tourisme,...
- Elus des communes et de leurs groupements,
- Membres des conseils de développement.

Objectifs du séminaire

Identifier les divers domaines d'application des TIC dans les projets de développement touristique durables,

Comprendre les enjeux de leur diffusion,

Se construire une vision claire :

- De la valeur ajoutée des TIC en matière de tourisme,
- Des moyens à mettre en oeuvre et des retours sur investissement,
- Des difficultés, des écueils à éviter et des conditions de réussite des projets TIC

Etre en mesure de conduire des projets TIC en appui à une politique de développement touristique durable

Approche pédagogique

- Apports théoriques,
- Echanges et contributions des participants,
- Illustration via la présentation de projets portés par d'autres territoires.

Prix forfaitaire

3200 € HT la formation pour le groupe, hors frais de déplacement
Groupe : jusqu'à 20 personnes

Pré-requis

Connaissance de l'organisation touristique locale

Contenu du séminaire

- Fondements et dimensions du tourisme durable.
- Grandes tendances du marché touristique actuel et évolutions envisageables. Poids des TIC dans ces évolutions.
- Panorama des technologies de l'information et de la communication mobilisables :
 - Pour promouvoir et mettre en marché l'offre touristique territoriale
 - Pour accompagner les touristes une fois sur le territoire
 - Pour améliorer les services proposés et valoriser l'offre
 - Pour mieux connaître ses clientèles et adapter l'offre
- Identification des « bonnes pratiques » au travers de la présentation d'expériences réussies,
- Comment conduire un projet TIC ? identifier le besoin, concevoir une réponse adaptée (fonctionnellement et techniquement), trouver les bons partenaires, anticiper l'accompagnement, conduire le changement, suivre et évaluer

Modalités pratiques

- 2 jours
- Dans nos locaux ou ceux du client (dans ce dernier cas, frais de déplacement en sus)

Contenu et déroulement du séminaire

1ère journée :

9h30 : Accueil des participants

10h → 12h30 : **MODULE 1**

- **Les grandes tendances touristiques actuelles. Les évolutions envisageables. Les concepts, fondements et dimensions du tourisme d'espace et du tourisme durable.**

Séance animée par Anthony Simon

14h → 17h : **MODULE 2**

- **L'impact des TIC dans le domaine touristique**
- **Panorama des outils TIC mobilisables**
 - La gestion des contenus et leur diffusion,
 - La promotion du territoire,
 - Les systèmes d'information touristiques,
 - Les outils de réservation/achat en ligne,
 - le e-marketing, la gestion de la relation client, L'apport des technologies du web 2.0
 - La géolocalisation et la cartographie interactive,
 - Les outils nomades, le guidage GPS et l'accès aux contenus in situ,
 - La réalité augmentée.

Séance animée par Cérice GREZE et Franck BURDEYRON

2nde journée :

9h00 → 12h30 : **MODULE 3**

- **Les champs thématiques** (mise en réseau des acteurs, promotion du territoire, vente en ligne, marketing, accès à l'information en mobilité ...) **impactés par les TIC, traités au travers de la présentation de « bonnes pratiques » mises en œuvre dans les collectivités territoriales**

Séance animée par Cérice GREZE et Franck BURDEYRON

14h00 → 16h30: **MODULE 4**

- **Conduire un projet TIC dans le domaine du tourisme ?** Les dimensions à prendre en compte, les outils méthodologiques adaptés à la conduite d'un projet de développement touristique mobilisant les TIC, les freins et facteurs clés de succès

Séance animée par Cérice GREZE et Franck BURDEYRON

Les intervenants

Franck Burdeyron :

Diplômes : IEP de Lyon, UMIST school of management (Manchester), EM Lyon (ESC LYON)

Expériences : Directeur associé du cabinet Ocalia depuis 1998. Chef de projet pour la réalisation de nombreux schémas de développement numérique de territoire (Pays gapençais, Pays A3V, Pays du Périgord Noir, Communauté d'agglomération du Ventoux Comtat Venaissin, CARF,...) et études opérationnelle (Parc naturel régional du Haut Jura, communauté de communes du Canton de Rumilly, ...). Franck Burdeyron est également auteur de plusieurs ouvrages traitant de l'intégration des TIC dans les territoires et enseignant à l'Université Lyon II.

Anthony Simon :

Diplômes : Doctorat de géographie, Agrégé de Géographie

Expériences : Maître de conférences en Géographie et Tourisme à l'Université Lyon II. Anthony Simon est spécialisé en tourisme vert, tourisme d'espace et agriturisme, en particulier dans les moyennes montagnes européennes. Il intervient notamment dans les parcours de Licence de Géographie et d'aménagement, dans les Masters de Géographie et de Tourisme, dans les Masters professionnels d'Aménagement et développement rural, de Développement et de marketing des territoires touristiques.

Cérice Greze :

Diplômes : Master 2 Aménagement et développement rural (Lyon 2)

Expériences : Directeur du service environnement de la Communauté de Communes du Pays de Romans de 2000 à 2005, consultant au sein d'Ocalia depuis septembre 2005. Cérice Greze est en charge de l'animation dans le cadre des études stratégiques réalisées par le cabinet.